

CERTIFICADO DE GARANTÍA



En **LA CASA DEL INGENIERO** somos comercializadores de las mejores Marcas, las cuales cuentan con Garantía y Centros de Servicio en nuestra sede principal ubicada en la ciudad de Bogotá.

Los productos comercializados y distribuidos por **LA CASA DEL INGENIERO** están amparados por una garantía limitada por defectos de fábrica, siempre que el producto sea operado bajo condiciones normales de uso y mantenimiento.

La garantía está soportada por la Ley 1480, ésta establece las condiciones para hacerla efectiva. Sugerimos siempre validar las condiciones de la garantía, las cuales se encuentran en el manual de instrucciones, en el empaque o en la página web de la marca.

CONDICIONES PARA LA GARANTÍA

Para hacer efectiva la garantía es indispensable:

1. Llevar el equipo al centro de servicio de la marca más cercano o a nuestras instalaciones
2. Presentar la factura de venta al momento de la entrega del equipo en el centro de servicio, (en caso de no tenerla puede solicitarla por correo electrónico).
3. Presentar este certificado de garantías debidamente diligenciado
4. Al solicitar la revisión es importante notificar cuales son las novedades presentadas en el producto.

Es importante resaltar el correcto uso de los equipos. Si necesita información técnica o complementaria puede ser solicitada a través del correo serviciotecnico@casadelingeniero.co tenga en cuenta que el uso inadecuado de los productos puede afectar el cumplimiento de la garantía.

Los productos que son enviados por transportadora a solicitud del cliente, deben ser revisados en presencia de la transportadora para identificar componentes golpeados, averiados, fracturados o con accesorios faltantes, antes de recibir el equipo y en caso de alguna anomalía informar a la transportadora para que el seguro de la transportadora lo cubra.

En ningún caso se contempla el cambio de la máquina, prestamos de equipos, tampoco cubre responsabilidad civil, lucro cesante, indemnizaciones de ninguna especie, gastos de transporte.

Una vez expire el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

La garantía de cualquier producto estará sujeta al diagnóstico técnico por parte del centro de servicio autorizado de la marca.

Si los periodos de garantía no se encuentran especificados en la ficha y/o manual de la marca, esta corresponderá a 6 meses desde la fecha de facturado el producto.

Llene esta información, envíe la copia a

LA CASA DEL INGENIERO S.A.S
y conserve el original.

Es requisito indispensable para hacer efectiva la garantía.

LA CASA DEL INGENIERO S.A.S
serviciotecnico@casadelingeniero.co
www.casadelingeniero.co

NOMBRE DEL COMPRADOR	
DIRECCIÓN Y CIUDAD	
FECHA DE COMPRA	
PRODUCTO Y REFERENCIA	
NÚMERO DEL SERIAL	
NÚMERO DE FACTURA	
FIRMA DEL COMPRADOR	
CC	

